

För att returnera produkten/produkterna vänligen använd denna ångerblankett.
Paketet lämnas hos närmaste postombud.

Ångerrätt:

Ingen affär är avslutad förrän du fått, provat och godkänt dina varor. Därför har du 15 dagars öppet köp på allt, efter det att du mottagit varan. Innan du returnerar produkten, ta alltid först kontakt med oss på Trygga Hem. Vid utnyttjande av ångerrätt står du som kund för frakten.

Villkor returer:

Ångerblanketten gäller endast lås- och larmprodukter. För returer av skåp och brandskyddsprodukter kontakta oss på 020-48 49 10 eller maila order@tryggahem.se

Returnera varan i den ursprungliga produktförpackningen, varan får inte vara förstörd eller skadad. Du har rätt att ha kontrollerat att produkten fungerat (normalt en gång, gäller inte brandsläckare och försvarsspray). Om det krävs att du behöver öppna förpackningen för att kontrollera produkten får du självklart göra det. Varan skall paketeras väl och vara komplett, vilket innebär att t.ex. manualer, skyltar, batterier m.m. ska gå med i returen.

När returen inkommit till Trygga Hem, kontrollerar vi att den är komplett och en bekräftelse på mottagen retur kommer att skickas till dig. Trygga Hem förbehåller sig rätten att fakturera dig för saknade reservdelar, delar som inte returnerats eller som skadats. Så tänk på att förpacka produkten väl så att den inte skadas i transporten. Spara gärna kvittot från posten.

Om du har några frågor kontakta kundtjänst vardagar mellan kl: 08-18 på telefon 020 - 48 49 10.

Returen skickas som företagspaket till:

Trygga Hem Skandinavien AB
Orrvägen 26-28 Ingång B1
192 55 Sollentuna



Fyll i och skicka med i returen:

Datum:	Kund/Order nr:	Bifogad följesedel: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Namn:		Telefonnummer dagtid:
Adress:	Post nr:	Ort:
Bank + Kontonummer: <i>(gäller endast vid återbetalning om inbetalning redan är gjord)</i>		
Anledning till retur / Kommentar:		